

RAPORT DE EVALUARE A ACTIVITĂȚII DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR ÎN ANUL 2019

Numărul total de petiții înregistrate	3517
din care:	
exclusiv în domeniul relațiilor de muncă (CRM + DCMN)	942
exclusiv în domeniul securității și sănătății în muncă (CSSM)	162
ambele domenii de mai sus (CRM/DCMN + CSSM)	96
alte domenii decât cele prezentate mai sus	2317
Numărul total de petiții înregistrate după modalitatea de soluționare a acestora:	3517
numărul de petiții soluționate prin răspuns	3072
numărul de petiții redirecționate altor instituții pentru soluționare	323
numărul de petiții clasate	122
Numărul total de petiții înregistrate după tipul petiționarului:	3517
numărul de petiții adresate de cetățeni (persoana fizică)	1534
numărul de petiții adresate de organizații legal constituite (persoană juridică, instituție, sindicat)	1983
Numărul total de petiții înregistrate după modalitatea de trimitere a solicitării:	3517
pe suport de hârtie (prin poștă și personal la sediul instituției)	2560
pe suport electronic (e-mail)	908
pe portalul de petiții de pe site	49